

TOQ COINサービスにおける注意事項

2025年1月31日制定

1. 会員登録

「TOQ COIN」の会員登録には、東急線アプリのインストール、電車とバスで貯まるTOKYU POINTの会員登録、TOKYU IDの会員登録が必要です。

電車とバスで貯まるTOKYU POINTについて、詳しくは[こちら](#)をご確認ください。

・PASMO/Suicaに変更がある場合について

PASMO/Suicaを変更された場合や以下の場合にPASMO/Suica ID番号が変更になります。登録変更方法に従い、新カード、新端末でのご乗車翌日に変更をお願いします。

- ・PASMOカード、Suicaカードを紛失、障害再発行した場合
- ・PASMOカード、Suicaカードに更新があった場合
- ・PASMOカード、SuicaカードからモバイルPASMO、モバイルSuicaに変更した場合 ・モバイルPASMO、モバイルSuicaのご利用端末を変更された場合

<PASMO/Suica ID番号の登録変更方法>

①電車とバスで貯まる TOKYU POINT 登録 ID 番号の変更方法

TOKYU POINT Webサービスにログインいただきメニューの「ポイント」→「電車とバスで貯まるTOKYU POINT」→登録情報変更の「会員情報の変更」より変更いただけます。

[TOKYU POINT Webサービスにログイン](#)

②TOQ COIN 登録 ID 番号の変更方法

東急線アプリ内で、メニュー→TOQ COIN→PASMO/Suica ID番号の順にタップして変更してください。

2. 付与条件

東急線のPASMOやSuicaでのご乗車、東急カードでの東急線の後払い乗車、東急線PASMO定期券のご購入、東急カードでのQ SEATやQ SKIPの商品のご購入により、それぞれ「TOQ COIN」の付与される還元率やタイミングは異なります。詳しくは下記表の通りです。

各種サービスご利用の際の「TOQ COIN」の還元率と付与されるタイミングの目安

サービス	還元率	付与されるタイミングの目安
東急線のPASMOやSuicaでのご乗車	3%	ご乗車の8日後
東急カードでの東急線の後払い乗車		引落月の月末
東急線PASMO定期券のご購入		ご購入の翌々月末
東急カードでのQ SKIP商品のご購入	100円(税込)につき 1コイン	引落月の前月末
東急カードでのQ SEAT商品のご購入	500円(税込)につき 10コイン	

※売上処理等の都合により、「TOQ COIN」の付与が早まったり、付与や引落が遅延したりすることがございます。

※付与コインの計算は小数点以下切り捨てとなります。付与コインが1コイン未満となる場合、コインは付与されません。

※キャンペーン等で「TOKYU POINT」と「TOQ COIN」を合算した還元率が20%を超える場合は、「TOQ COIN」は付与されませんのでご了承ください。

※会員登録のタイミングによっては、会員登録以前にご利用いただいたサービスによるコインが付与される場合があります。

・東急線のPASMOやSuicaでのご乗車による「TOQ COIN」付与について

下記 URL の、「2. ポイント加算対象の乗車について」に沿って付与します。

<https://www.topcard.co.jp/point/save/railway/pdf/traffic.pdf>

・東急カードでの東急線の後払い乗車による「TOQ COIN」付与について

①「電車とバスで貯まるTOKYU POINT」に登録のTOKYU CARDでご利用いただいた、後払い乗車サービスの運賃が「TOQ COIN」加算対象となります。

※法人カード、JALカードTOKYU POINT ClubQ・ANA TOKYU POINT ClubQ P ASMOマスターカード・スーパーICカード TOKYU POINT PASMO「三菱UFJ-VISA」は対象外となります。

②割引等が適用された場合は、原則割引後の運賃が「TOQ COIN」加算対象となります。

③出場時現金で精算された場合など、TOKYU CARD で後払い乗車サービスの運賃をお支払いされない場合はポイント加算対象外となります。また、他社線に乗り越した際の他社線利用分は TOKYU CARD で後払い乗車サービスのポイント加算対象外となります。

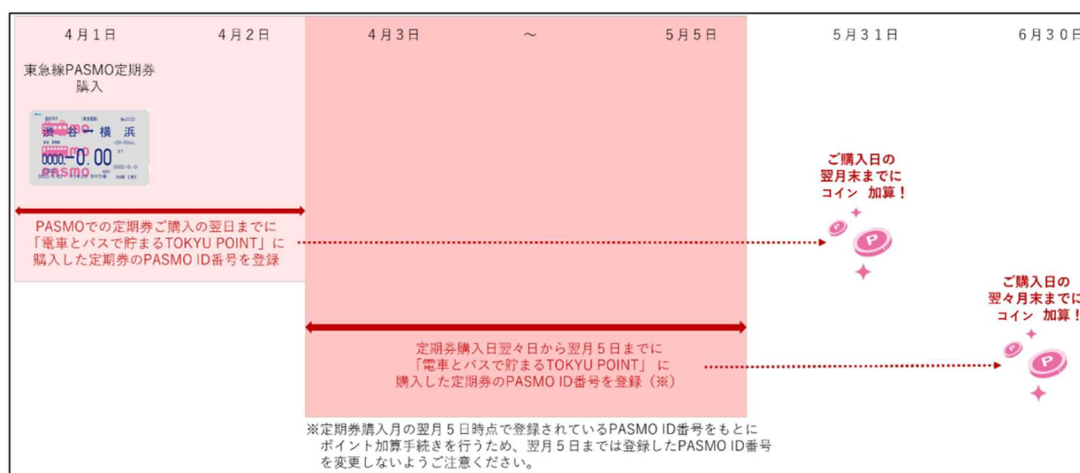
④初電から終電を1日として、1日の東急線合計運賃に対して「TOQ COIN」を計算します。

・東急線PASMO定期券のご購入による「TOQ COIN」付与について

①サービスのご利用にあたり、東急線PASMO定期券購入による「TOQ COIN」付与につい

ては PASMO(モバイルPASMO含む)での定期券ご購入月の翌月5日までに、当該PASMOのID番号を「電車とバスで貯まるTOKYU POINT」にご登録いただく必要があります。
※定期券ご購入月の翌月5日時点で登録されているPASMO ID番号をもとに「TOQ COIN」加算手続きを行うため、翌月5日まではご登録いただいたPASMO ID番号を変更しないようご注意ください。

【東急線PASMO定期券購入ポイントサービスのご登録～「TOQ COIN」加算までのスケジュール(例)】



なお、ご登録いただいているPASMO ID番号は、TOKYU POINT Webサービスにログインいただき、メニューの「ポイント」→「電車とバスで貯まるTOKYU POINT」→登録情報変更の「会員情報の変更」よりご確認ください。

[TOKYU POINT Webサービスにログイン](#)

②「電車とバスで貯まるTOKYU POINT」にご登録のPASMOにて、PASMOカードの場合は東急線券売機または東急線定期券うりばでご購入、モバイルPASMOの場合は「鉄道定期券購入(事業者選択)」画面にて、「東急電鉄」を選択してご購入の場合に加算対象となります。

③東急線区間が含まれる場合でも、他事業者の券売機または定期券うりばやモバイルPASMOで東急電鉄以外の事業者を選択してご購入いただいた場合は加算対象外となりますのでご注意ください。

④即時発行カードでは「電車とバスで貯まるTOKYU POINT」へご登録できません。即時発行カードで東急線定期券をご購入の場合は「TOQ COIN」は加算されません。

⑤定期券を払いもどされた場合、払いもどし額に応じてコインを減算させていただきます。

・東急カードでのQ SKIP商品やQ SEAT商品のご購入による「TOQ COIN」付与について

①東急カード株式会社発行のTOKYU CARDでQ SKIP商品やQ SEAT商品をご購入いただいた場合に「TOQ COIN」加算対象となります。

②東急カードでのQ SKIP・Q SEAT商品のご購入での「TOQ COIN」付与については、あ

る月の16日からその翌月の15日までの各サービスの利用金額を合計して「TOQ COIN」を付与・減算します。

③Q SEAT商品の払いもどし手数料は「TOQ COIN」の加算対象外となります。

3. 利用条件

2025年2月以降の準備が整いましたタイミングで各種商品との交換が可能となります。詳細な時期については決まり次第、東急線アプリ内等でご案内する予定です。

4. 有効期限

「TOQ COIN」の有効期限は、そのコインが付与された翌年同月末です。ただし、別途それ以外の有効期限を定めた「期間限定コイン」を付与する場合があります。付与された「期間限定コイン」の有効期限は、当社のウェブサイトまたは東急線アプリにて表示します。

5. 「TOKYU POINT」や「電車とバスで貯まるTOKYU POINT」との違い

「TOQ COIN」は、「TOKYU POINT」とは異なるサービスです。「TOQ COIN」は東急線のご利用で加算され、主にQ SKIPの乗車券などへの交換に利用できます。「TOQ COIN」から「TOKYU POINT」、「TOKYU POINT」から「TOQ COIN」への交換はできません。

以上

※「Suica」・「モバイル Suica」は、東日本旅客鉄道株式会社の登録商標です。

※「PASMO」・「モバイル PASMO」は、株式会社パスモの登録商標です。