

TOQ COINサービスにおける注意事項

2025年9月11日制定

1. 会員登録

「TOQ COIN」の会員登録には、東急線アプリのインストール、電車とバスで貯まるTOKYU POINTの会員登録、TOKYU IDの会員登録が必要です。

電車とバスで貯まるTOKYU POINTについて、詳しくは[こちら](#)をご確認ください。

・PASMO/Suicaに変更がある場合について

PASMO/Suicaを変更された場合や以下の場合にPASMO/Suica ID番号が変更になります。登録変更方法に従い、新カード、新端末でのご乗車翌日に変更をお願いします。

- ・PASMOカード、Suicaカードを紛失、障害再発行した場合
- ・PASMOカード、Suicaカードに更新があった場合
- ・PASMOカード、SuicaカードからモバイルPASMO、モバイルSuicaに変更した場合 ・モバイルPASMO、モバイルSuicaのご利用端末を変更された場合

<PASMO/Suica ID番号の登録変更方法>

①電車とバスで貯まる TOKYU POINT 登録 ID 番号の変更方法

TOKYU POINT Webサービスにログインいただきメニューの「ポイント」→「電車とバスで貯まるTOKYU POINT」→登録情報変更の「会員情報の変更」より変更いただけます。

[TOKYU POINT Webサービスにログイン](#)

②TOQ COIN 登録 ID 番号の変更方法

東急線アプリ内で、メニュー→TOQ COIN→PASMO/Suica ID番号の順にタップして変更してください。

2. 付与条件

東急線のPASMOやSuicaでのご乗車、東急カードでの東急線の後払い乗車、東急線PASMO定期券のご購入、東急カードでのQ SEATやQ SKIPの商品のご購入により、それぞれ「TOQ COIN」の付与される還元率やタイミングは異なります。詳しくは下記表の通りです。

各種サービスご利用の際の「TOQ COIN」の還元率と付与されるタイミングの目安

サービス	還元率	付与されるタイミングの目安
東急線のPASMOやSuicaでのご乗車	3%	ご乗車の8日後
東急カードでの東急線の後払い乗車		引落月の月末
東急線PASMO定期券のご購入		ご購入の翌々月末
東急カードでのQ SKIP商品のご購入	1%	引落月の前月末
東急カードでのQ SEAT商品のご購入	2%	

※売上処理等の都合により、「TOQ COIN」の付与が早まったり、付与や引落が遅延したりすることがございます。

※付与ポイントの計算は小数点以下切り捨てとなります。

※キャンペーン等で「TOKYU POINT」と「TOQ COIN」を合算した還元率が20%を超える場合は、「TOQ COIN」は付与されませんのでご了承ください。

※会員登録のタイミングによっては、会員登録以前にご利用いただいたサービスによるコインが付与される場合があります。

・東急線のPASMOやSuicaでのご乗車による「TOQ COIN」付与について

下記 URL の、「2. ポイント加算対象の乗車について」に沿って付与します。

<https://www.topcard.co.jp/point/save/railway/pdf/traffic.pdf>

・東急カードでの東急線の後払い乗車による「TOQ COIN」付与について

①「電車とバスで貯まるTOKYU POINT」に登録のTOKYU CARDでご利用いただいた、後払い乗車サービスの運賃が「TOQ COIN」加算対象となります。

※法人カード、JALカードTOKYU POINT ClubQ・ANA TOKYU POINT ClubQ P ASMOマスターカードは対象外となります。

②割引等が適用された場合は、原則割引後の運賃が「TOQ COIN」加算対象となります。

③出場時現金で精算された場合など、TOKYU CARDで後払い乗車サービスの運賃をお支払いされない場合は「TOQ COIN」加算対象外となります。また、他社線に乗り越した際の他社線利用分はTOKYU CARDで後払い乗車サービスのポイント加算対象外となります。

④初電から終電を1日として、1日の東急線合計運賃に対して「TOQ COIN」を計算します。

・東急線PASMO定期券のご購入による「TOQ COIN」付与について

①サービスのご利用にあたり、東急線PASMO定期券購入による「TOQ COIN」付与についてはPASMO(モバイルPASMO含む)での定期券ご購入月の翌月5日までに、当該PASMOのID番号を「電車とバスで貯まるTOKYU POINT」にご登録いただく必要があります。※定期券ご購入月の翌月5日時点で登録されているPASMO ID番号をもとに「TOQ COIN」加算手続きを行うため、翌月5日まではご登録いただいたPASMO ID番号を変更しないよ

うご注意ください。

なお、ご登録いただいているPASMO ID番号は、TOKYU POINT Webサービスにログインいただき、メニューの「ポイント」→「電車とバスで貯まるTOKYU POINT」→登録情報変更の「会員情報の変更」よりご確認ください。

[TOKYU POINT Webサービスにログイン](#)

②「電車とバスで貯まるTOKYU POINT」にご登録のPASMOにて、PASMOカードの場合は東急線券売機または東急線定期券うりばでご購入、モバイルPASMOの場合は「鉄道定期券購入(事業者選択)」画面にて、「東急電鉄」を選択してご購入の場合に加算対象となります。

③東急線区間が含まれる場合でも、他事業者の券売機または定期券うりばやモバイルPASMOで東急電鉄以外の事業者を選択してご購入いただいた場合は加算対象外となりますのでご注意ください。

④即時発行カードでは「電車とバスで貯まるTOKYU POINT」へご登録できません。即時発行カードで東急線定期券をご購入の場合は「TOQ COIN」は加算されません。

⑤定期券を払いもどされた場合、払いもどし額に応じてコインを減算させていただきます。

・Q SKIP や Q SEAT のご購入による「TOQ COIN」付与について

家族カードをご利用のお客さまは、ご本人カードに紐づいた TOQ COIN アカウントにコインが付与されます。

※家族カードで Q SKIP や Q SEAT をご購入いただいた際には、家族カードに紐づいた TOQ COIN アカウントにコインを貯めることはできません。

3. 利用条件

①「TOQ COIN」は、下記表の通り各種商品と交換することができます。

サービス	商品	交換に必要な コイン数	商品説明
Q SKIP	東急線ワンデーパス	740	東急線全線(こどもの国線含む)が1日乗り降り自由なおトクなきっぷです。
	東急線トライアングルパス	450	東横線(渋谷～自由が丘)、田園都市線(渋谷～二子玉川)、大井町線(二子玉川～自由が丘)の各駅が1日乗り降り自由なおトクなきっぷです。
	池上線・東急多摩川線ワンデーパス(いけたまパス)	440	池上線(五反田～蒲田)と東急多摩川線(蒲田～多摩川)の各駅が1日乗り降り自由なおトクなきっぷです。
	世田谷線散策きっぷ	360	世田谷線全線が1日乗り降り自由なおトクなきっぷです。
Q SEAT	東横線 Q SEAT 座席指定券(1枚)	500	平日の夜に渋谷駅および、元町・中華街駅を発車する、一部の急行の5号車をご利用いただける座席指定サービス「Q SEAT」のクーポンコード1枚が発行されます。
	東横線 Q SEAT 座席指定券(2枚)	1,000	平日の夜に渋谷駅および、元町・中華街駅を発車する、一部の急行の5号車をご利用いただける座席指定サービス「Q SEAT」のクーポンコード2枚が発行されます。
	大井町線 Q SEAT 座席指定券(1枚)	500	平日の夜に大井町駅を発車する、一部の急行長津田行き3号車をご利用いただける座席指定サービス「Q SEAT」のクーポンコード1枚が発行されます。
	大井町線 Q SEAT 座席指定券(2枚)	1,000	平日の夜に大井町駅を発車する、一部の急行長津田行き3号車をご利用いただける座席指定サービス「Q SEAT」のクーポンコード2枚が発行されます。

※交換できる商品やコイン数は、予告なく変更となる場合があります。

②「Q SEAT」サービスが休止となった場合を除き、「TOQ COIN」で交換した商品の変更やキャンセル、コインの払戻等はできませんので、ご承諾のうえ、コインを商品に交換してください。

③座席指定券発券後に「Q SEAT」サービスが休止となった場合、翌月末までをめぐりに交換さ

れた「TOQ COIN」を払戻いたします。座席指定券を発券される際に、「Q SEAT」サービスに東急線アプリと同一の TOKYU ID でログインされていた場合のみ、休止時にコインが払戻されます。

④「TOQ COIN」で交換した商品の内容や利用条件は、商品交換先のサービスの規約や案内等に従います。

⑤交換した商品の利用には、「TOQ COIN」以外のサービスの会員登録が必要な場合があります。

4. 有効期限

「TOQ COIN」の有効期限は、そのコインが付与された翌年同月末です。ただし、別途それ以外の有効期限を定めた「期間限定コイン」を付与する場合があります。付与された「期間限定コイン」の有効期限は、当社のウェブサイトまたは東急線アプリにて表示します。

5. 「TOKYU POINT」や「電車とバスで貯まるTOKYU POINT」との違い

「TOQ COIN」は、「TOKYU POINT」とは異なるサービスです。「TOQ COIN」は東急線のご利用で加算され、主にQ SKIPの乗車券などへの交換に利用できます。「TOQ COIN」から「TOKYU POINT」、「TOKYU POINT」から「TOQ COIN」への交換はできません。

以上

※「Suica」・「モバイル Suica」は、東日本旅客鉄道株式会社の登録商標です。

※「PASMO」・「モバイル PASMO」は、株式会社パスモの登録商標です。