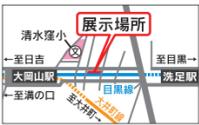


目黒線
洗足～大岡山駅間の工事現場がギャラリーに

洗足～大岡山駅間では、鉄道の上部を利用するための工事を進めています。工事現場の周囲に設置しているフェンスには、近くにある大田区立清水窪小学校の児童の皆さまが描いた絵画作品を展示して、地域の皆さまにお楽しみいただいています。お近くへお越しの際は、ぜひお立ち寄りください。



ご報告 2010年度 運輸実績

2010年度の輸送人員は、東急電鉄(電車)が全線合わせて10億6,259万人(対前年0.4%減)でした。また、東急バス(路線バス)は1億5,048万人(対前年0.7%減)でした。1日あたり、電車は291万人、バスは41万人のお客さまにご利用いただいたこととなります。

東急線の輸送人員の推移



路線別1日平均輸送人員

- 東横線.....1,119,453人(0.8%減)
- 目黒線.....321,677人(1.0%減)
- 田園都市線.....1,162,282人(0.4%減)
- 大井町線.....434,564人(3.0%増)
- 池上線.....217,638人(0.2%増)
- 東急多摩川線.....141,376人(0.3%増)
- こどもの国線.....11,443人(3.8%増)
- 世田谷線.....55,230人(0.8%減)

駅の乗降人員(1日平均・上位5駅)

順位	駅名	乗降人員
1	田園都市線 渋谷駅	647,331人
2	東横線 渋谷駅	419,482人
3	東横線 横浜駅	327,587人
4	目黒線 目黒駅	235,597人
5	東横線・目黒線 武蔵小杉駅	192,012人

4/18から
スマートフォンにも対応しています

東急線運行情報メールは、東急線各線で遅延や運転見合わせなどが発生したとき、運行情報の第一報を携帯電話にメールでお知らせするサービスです。ご登録はこちらから→<http://tokyu.jp/>

世田谷線 駅と商店街のコラボレート
グリーン大作戦

世田谷線沿線11カ所で、地域や商店の方が駅前と商店街を清掃する「グリーン大作戦」を実施します。この活動の参加者には、地域通貨券「せたがやせん沿線ポイント」を差し上げます。ぜひ、ご参加ください。



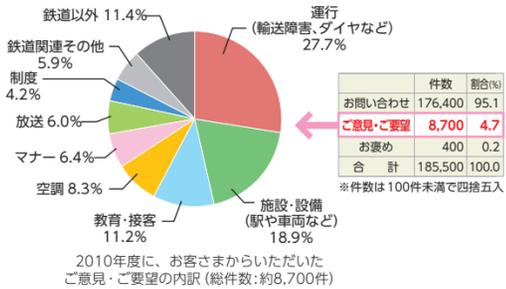
- ◆日 時 6月5日(日) 9:00～10:00
- ◆場 所 世田谷線沿線の駅と11の商店街
- ◆お問い合わせ たまでんカフェ山下 ☎03-5426-3737

詳細は、世田谷線各駅のポスター、または世田谷線車内広告をご覧ください。

東急電鉄へ寄せられたお客さまの声
Customer's Voice

ご報告
2010年度にいただいたご意見・ご要望
～これからも、お客さまの声とともに～

東急お客さまセンターでは、2010年度に約18万5,500件のお問い合わせやご意見・ご要望をいただきました。そのうち約4.7%(約8,700件)がご意見・ご要望でした。内訳は、以下の円グラフのとおりです。



なお、お客さまセンターをより活用していただくため、お客さまの声を基に改善した事例を紹介するポスターを電車内や駅構内に掲出したほか、ホームページでも「お客さまの声をカタチに」として公開しています。

東急電鉄では今後も、お客さまのご意見・ご要望を参考にさせていただき、より快適な鉄道を目指してまいります。
◆お問い合わせ 東急お客さまセンター

田園都市線 分散乗車のお願い
田園都市線の朝ラッシュ時の最混雑車両は5号車と8号車です。特定の車両への集中乗車により、遅延が生じることがございますので、なるべく他の車両にご乗車いただきますよう協力をお願いします。駅ごとの車両位置は、東急電鉄ホームページの「鉄道情報」をご覧ください。 <http://www.tokyu.co.jp/>

第13回 私鉄リレーウォーク
駅と駅を結び、水辺と名所をめぐるウォーキング!

西武、京王、小田急、東急の4社合同で、春から秋にかけて合計4回にわたり、各社の駅間をリレー形式で歩くイベントを開催します。各区間を歩くごとに「参加賞」を、さらに全4区間を完歩すると「完歩賞」をプレゼントします。ぜひご参加ください。



- ◆開催日とコース
- 第1区 5月28日(土) 京王線飛田給駅→西武線小倉井駅
- 第2区 6月25日(土) 西武線東伏見駅→小田急線成城学園前駅
- 第3区 9月24日(土) 小田急線と泉多摩川駅→東急線たまプラーザ駅
- 第4区 10月29日(土) 東急線宮崎台駅→京王線京王多摩川駅

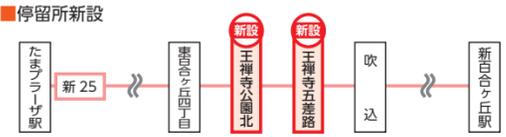
※事前のお申し込みは必要ありません。自由参加(無料)です。当日9:30～11:00の間に各スタート駅で受け付けをしてください。※電力事情など諸事情により中止となる場合があります。あらかじめご了承ください。

- ◆お問い合わせ 東急お客さまセンター
- 詳細は、駅にあるチラシ、または東急電鉄ホームページをご覧ください。

東急バスからのお知らせ
Tokyu Bus Information

停留所新設と停留所名称変更のお知らせ

東急バスでは、5月16日に停留所の新設と名称変更を行いました。



- 停留所新設
- 停留所名称変更
- (旧)日立研究所下 ⇒ (新)王禅寺東三丁目
- (旧)日立研究所入口 ⇒ (新)王禅寺坂上

- なお、関係系統は以下のとおりです。
- 柿01 たまプラーザ駅 ～ 柿生駅前
 - 柿02 すずき野団地 ～ 裏門坂経由 ～ 柿生駅前
 - た31 たまプラーザ駅 ～ 虹が丘営業所
 - 新21 嶮山スポーツガーデン ～ 新百合ヶ丘駅(朝間時のみ)
 - 新23 あざみ野駅 ～ 新百合ヶ丘駅

詳細は、バス車内掲出のポスター、または東急バスホームページをご覧ください。

第75回 「いつまでも元気に歩くために」
～自宅で行える“歩き”のための簡単チェアエクササイズ～

いつまでも元気に歩くために重要な「姿勢安定筋」についてご説明します。また、自宅でも簡単にできる椅子を使ったエクササイズ(チェアエクササイズ)をご紹介します。

- ◆講師/東急スポーツシステム(株)テクニカルディレクター 松尾隆
- ◆日時/6月16日(木) 15:00～16:30

第76回 「白内障のお話」

白内障は、加齢による変化で目の中のレンズが濁る病気です。高齢化社会が進む現在、白内障は目の病気の中で最もありふれたものの一つですが、進行すると、視力低下を引き起こします。症状や治療法などを分かりやすくお話しします。

※1月に実施した「白内障のお話」が大変好評だったため、受講できなかった方を対象に同一の内容で開講します。1月に受講された方のお申し込みは、ご遠慮ください。

- ◆講師/眼科医師 鎌田絵里子
- ◆日時/7月1日(金) 15:00～16:30

- 《開催場所、定員、申込方法は各回共通です》
- ◆場所/東急病院 5階会議室
- ◆定員/60名(予約制、参加費無料)
- ◆申込方法/下記の電話番号からお申し込みください。

東急病院(目黒線・大井町線「大岡山駅」直結)
☎03-3717-7867(医療連携室) 月～金 8:45～17:00(祝日、年末年始を除く)
<http://www.tokyu.co.jp/hospital/>

ショッピングセンター情報
Shopping Information

.....たまプラーザ テラス

たまビア

たまプラーザの夏の風物詩、ビアガーデン。今年も「たまビア」として開催します。今回はゲートプラザ3Fテラスダイニング各店のほか、ノースプラザ(東急百貨店たまプラーザ店)3Fガーデンプラザ(屋外)でも開催します。



- ◆期 間/6月18日(土)～8月31日(水)
- ※ノースプラザは9月中旬まで
- ◆営業時間/17:00～22:30(L.O. 22:00)
- ※夏季の電力事情および悪天候などにより、予定が変更・中止となる場合がございます。あらかじめご了承ください。

- ◆会場・お問い合わせ/
- ゲートプラザ3Fテラスダイニング内特設会場
- ☎045-903-2109 たまプラーザ テラス
- <http://www.tamaplaza-terrace.com/>
- ノースプラザ3Fガーデンプラザ(屋外)
- 045-903-2211 東急百貨店 たまプラーザ店
- <http://www.tokyu-dept.co.jp/tama-plaza/>

花の画家 ルドゥーテ
『美花選』展を開催します

18世紀から19世紀にかけて名声と人気を集めた植物画家の巨匠ピエール=ジョゼフ・ルドゥーテの、最晩年の傑作である『美花選』全144作品を中心に紹介します。



ピエール=ジョゼフ・ルドゥーテ『美花選』より(バラ、アネモネ、テッセン) 銅版画 コノサズ・コレクション東京

- ◆開催期間 5月29日(日)～7月3日(日) 10:00～19:00 (入館は18:30まで) 毎週金曜・土曜21:00まで (入館は20:30まで)
- ◆会 場 Bunkamura ザ・ミュージアム
- ◆料 金 一般1,400円、大・高校生1,000円、小・中学生700円(前売りは200円引き)
- ◆お問い合わせ Bunkamura ザ・ミュージアム(期間中無休) ☎03-3477-9413

読者プレゼント
この展覧会の招待券
を抽選で
5組10名さまにプレゼント!

ピエール=ジョゼフ・ルドゥーテ『美花選』より(パンジー) 銅版画 コノサズ・コレクション東京

通常はがきに、11月号の「HOT ほんと TOKYU」のなかで関心・興味のある記事を1つ、ご意見・ご感想 2 郵便番号・住所 3 氏名 4 年齢 5 電話番号 6 職業 7 ご自宅の最寄り駅を明記のうえ、下記宛先までお送りください。皆さまのご応募をお待ちしています。

締め切り 6月19日(日) (当日消印有効)
〒150-8533 渋谷区神泉町8-16 渋谷ファーストプレイス 5F 東京急行電鉄株式会社「HOT ほんと TOKYU」編集係

※応募者多数の場合は、抽選とさせていただきます。なお、当選者の発表は、賞品の発送をもってかえさせていただきます。
※皆さまのご意見などは、今後の紙面づくりに役立てさせていただきます。個別の回答はいたしておりませんが、あらかじめご了承ください。
※ご記入いただいた個人情報、賞品の発送および個人が特定できない統計資料の作成にのみ使用させていただきます。情報の第三者提供などは一切いたしません。

東急グループお客さま案内窓口 **東急お客さまセンター**
☎03-3477-0109 ☎03-3477-6109
月～金 8:00～20:00 土日祝 9:30～17:30(年末年始などを除く)
※東急各駅への電話は、土日祝を除き東急お客さまセンターへ転送されます(上記営業時間内)。

東急からのお知らせ HOT ほんと TOKYU
2011年6月号(通巻374号)

■発 行 東京急行電鉄株式会社
☎03-3477-6330
月～金 9:30～18:00(祝日、年末年始を除く)
<http://www.tokyu.co.jp/>
東急バス株式会社
☎03-6412-0190
月～金 9:00～19:00(祝日、年末年始を除く)
<http://www.tokyubus.co.jp/>

■発 行 日 2011年5月20日(毎月20日発行)
■デザイン・制作 東京急行電鉄株式会社セラノ事務局

※本誌は再生紙を使用しています

オフピーク通勤にご協力ください
通勤の混雑は、朝8時台にピークを迎えます

【お断り】本誌に掲載されている施設・店舗・イベントの内容などは、予告なく変更される場合があります。あらかじめご了承ください。

