東急沿線 イベントカレンダー12

あざみ野 市が尾

青葉区民芸術祭

区民の芸術活動の発表・鑑賞の場。2つの会場に、絵画や舞踊などさまざまな芸術作品が集う。

■日程/【作品展 前期】11月22日(火)～27日(日)
絵画・文芸・写真(茶席もあり)
【作品展 後期】2012年1月17日(火)～22日(日)
書道・華道・美術工芸
前・後期とも10:00～18:00 ※最終日は～17:00。前期絵画展のみ～17:30
【芸能祭】12月4日(日)10:00開演
詩吟・舞踊・民謡・謡曲、郷土芸能
■場所/作品展:アートフォーラムあざみ野(あざみ野駅 徒歩5分)
芸能祭:青葉公会堂(市が尾駅 徒歩10分)
■お問い合わせ/045-978-2296 青葉区役所地域振興課

田奈

第7回区民交流センターまつり

田奈から広がる地域の和・世界のわ！ 国際交流、茶席、模擬店、もちつき、野菜や花苗即売、フリーマーケット、ステージ発表など、楽しい企画が盛りだくさん！

■日程/11月23日(水・祝)10:00～15:00(雨天決行。ただし、中止の企画もあり)
■場所/青葉区区民交流センター(田奈駅すぐ)
■お問い合わせ/045-989-5265 青葉区区民活動支援センター

元町・中華街

山手西洋館 世界のクリスマス2011

各西洋館がテーマ国を決め、それぞれのコーディネーターによって館内装飾をする。コンサート、フラワーレッスンなどもあり。日没後はイルミネーションやキャンドルの灯りが美しい。

■日程/12月1日(木)～25日(日)9:30～17:00 ※22～24日は、～19:00
会期中は休館日なし
■場所/山手各西洋館(元町・中華街駅 徒歩7分、JR 石川町駅 徒歩5分など)
■お問い合わせ/045-623-7812(財)横浜市緑の協会(イギリス館)

中目黒

中目黒あかりまつり

イルミネーションや、ろうそくの柔らかな光に包まれた雰囲気の中、公募によるクリスマスツリーが会場を彩る。光る風船が幻想的な空間を作り出す「GINGA」など、参加者の手による注目のインスタレーションもあり。

■日程/12月12日(月)～25日(日)※点灯時間は、イベントにより異なる。要問い合わせ。
■場所/中目黒GT内各所(中目黒駅すぐ)
■お問い合わせ/03-3476-4868 中目黒あかりまつり事務局

池上

ヤングフェスタ(オーモリ)-Oh!!盛祭-Vol.4

ふれあいをテーマに若者が企画・運営するイベント。中高生の料理対決、中学生百人一首大会、バンド演奏やダンスのライブステージなど若さあふれる楽しい企画がいっぱいのフェスティバル。

■日程/12月18日(日)10:00～16:00
■場所/大田文化の森(池上駅から東急バス 大森方面行き他「大田文化の森」下車 徒歩1分)
■お問い合わせ/03-5744-1223 大田区教育委員会 社会教育課 青少年担当

三軒茶屋

IID(アイディ) Candle Market 2011

廃校という稀有な空間で、キャンドルで過ごす2時間を、IIDならではのおもてなしで演出。昼の部ではキャンドルを中心としたマーケットやワークショップを開催する。

■日程/12月23日(金・祝)昼の部11:00～16:00、夜の部18:00～20:00
■場所/IID 世田谷ものづくり学校館内(三軒茶屋駅 徒歩15分)
■入場料/昼の部無料、夜の部500円(ワンドリンク付き)
■お問い合わせ/03-5481-9011 IID 世田谷ものづくり学校

★特集

自分だけの演出で こだわりの CHRISTMAS

今年もまた、街がキラキラと輝く季節がやってきました。
いくつになっても心躍る特別な日、クリスマス。
今年は思いっきり自分色に演出してみませんか？
個性的なオーナメントでリビングを飾ったり、アートなアイテムで食卓をディスプレイしたり、いつもと違うセンスが光る『おうちクリスマス』楽しみましょう！

23(金・祝) 24(土) 25(日)
今年のクリスマスは3連休。ホームパーティーを楽しもう！

特典 特典をご利用の際は、店舗で本誌「HOTほっとTOKYU」12月号をご提示ください。
特典期間は2011年12月31日まで。他サービスとの併用不可。

田園都市線 池尻大橋駅

センプレ本店

今年はアートなクリスマス

洗練された大人のインテリアグッズが並ぶ広い店内には、オリジナル商品をはじめ、国内外からセレクトされた食器や雑貨、家具などが揃う。テーブルウエアを替えて、いつもの手料理をアートなクリスマス仕様で演出してみては？

左から、アート・クラフト・ジャパン
小鉢 丸 1,575円
ウェーブボウル 2,100円
ウェーブプレート 2,625円

■03-6407-9081
■池尻大橋駅 徒歩3分
■営業/11:00～20:00
日曜・祝日は～19:00
■定休日/無休
■目黒区大橋2-16-26

カトラリーやランチョンマット、グラスなども豊富に揃っているので、お気に入りを見つけに行こう

特典 店内商品お買い上げの方に、キッチンブラシ(ブラタワ)をプレゼント ※無くなり次第終了

みなとみらい線 元町・中華街駅

ベッキーキャンドル

香りの演出で温かな空間作りを

キャンドル作りの材料販売や、スクールも併設するキャンドル専門店。店に入るとアロマキャンドルがほのかに香る。香りの種類は迷ってしまうほどの数！缶入りで手軽に使えるものからオーダーメードのものまで、すべてオリジナル商品。

■045-662-6415
■元町・中華街駅 徒歩3分
■営業/11:00～18:00
■定休日/月曜
■横浜市中区元町1-24-2

ベッキーズ オリジナル 8,000円
ベッキーズ オリジナル スリム 4,800円
無香料。好きな香料を入れて注文することも可能(納期など応相談)

キャンディー ボール スモール 1,600円
ミディアム 2,400円
丸い形とマーブル模様がキュートな香り付きキャンドル。手作りの一点もの

クラシックスタイル アロマキャンドル 各1,500円
香りは48種類！「カベルネ・ソーヴィニョン」や「シャルドネ」など、ワインやシャンパン系は大人に人気の香り

特典 お買い上げ金額から10%OFF(講座体験を除く)※12月25日(日)まで

いつもの部屋をデザインしよう！

東横線 代官山駅

代官山クリスマスカンパニー

364日クリスマス・イヴ！

一年中クリスマスの温かい雰囲気であふれ、いつ訪れてもワクワクとした気分にさせてくれるクリスマス専門店。オリジナル商品はもちろんヨーロッパの伝統的な人形など、かわいらしいものから本格派まで品揃えはさすが！

オリジナル グラスボール「アイスパインブランチ」1,417円
チェコの工房でひとつひとつ職人が手作り。種類がたくさんあるので(892～1,417円)、オーナメントスタンド(997円)に、お気に入りをひとつ吊して

■03-3770-1224 ■代官山駅 徒歩3分
■営業/11:00～19:00(12/25までは～20:00)
■定休日/不定休(12/25までは無休)
■渋谷区猿楽町29-10 ヒルサイドテラスC-13

左から、MOSTROWSKI
「ツリー&トレイン(スタンド付)」15,750円
「ジンジャーハウス」10,500円(スタンド別売1,344円)

泉屋東京店×クリスマスカンパニー コラボレーション
クッキー 1,050円(四角缶)、630円(丸缶)
レイモン・サヴィニャックがクリスマスカンパニーのために描いたポスターを元にデザインした缶の中には、老舗「泉屋東京店」のクッキー。毎年人気の商品

東横線 大井町線 自由が丘駅

モンソーフルール

シンプルに、華やかに

店頭に並んだ新鮮な花を手に取り自由に選べる、フランス・パリ生まれのフラワーショップ。好きな色を選んで、自分らしいクリスマスを花で演出しよう！男性スタッフも多いので、普段花を買う機会の少ない男性も気軽に相談できそう。

390～690円といったリーズナブルな価格で季節の花が選べる。種類によって、2～5本入り

■03-3717-4187
■自由が丘駅 徒歩1分
■営業/10:30～20:30
■定休日/無休
■目黒区自由が丘1-8-9

モンソーアレンジ(大) 3,300円
モンソーブケ(小) 1,500円
(共にラッピング代込み)
スタッフが厳選した花で作ったブーケなども用意されている

目黒線 目黒駅

MEISTER(マイスター)

灯りを替えて、モダンクリスマス

オリジナル家具とインテリアのセレクトショップ。古い建物をリノベーションした趣(おもむき)のある店に入ると、自然素材で作られたオブジェや、個性的でモダンな照明器具が目を引く。灯りを替えて部屋の雰囲気をデザインしてはいかが？

■03-3716-2767
■目黒駅 徒歩15分、目黒駅から東急バス 黒01・02・06・07、東98「元競馬場前」下車 徒歩1分
■営業/11:00～20:00
■定休日/水曜 ■目黒区目黒4-11-4

つる首小花入れ(小) 各2,310円(手前)
ガラス通し筒一輪挿し 各2,520円
京都の老舗竹工芸「公長齋 小菅」の製品

Sen 39,900円
駿河の伝統工芸の技法を用いている
どちらも照明作家・谷 俊幸氏の作品

Matsu Wood 18,900円
桜の突板で作られ、天井には花模様が浮かび上がる

特典 10,000円以上お買い上げの方、5%OFF

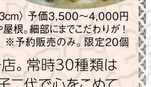
パーティーアイテムの準備はOK？

パーティーの主役はやっぱり cake

田園都市線 田奈駅

セリーヌ洋菓子店

この地で30年以上愛されている洋菓子店。常時30種類はある定番のケーキはもちろん、毎年、親子二代で心をこめて作るクリスマスケーキが人気！



ヒュッテ(高さ約13cm) 予価3,500～4,000円
クッキーで作られた壁や屋根、細部にまでこだわりが！
※予約販売のみ。限定20個

ノエル〈長さ約24cm〉3,500円
フランボワーズとショコラのムース
※12/20まで予約受付可能

■045-983-8875 ■田奈駅 徒歩1分
■営業/10:00～22:00 ■定休日/火曜
■横浜市青葉区田奈町29-1

ショーケースには、3人のパティシエが創作したケーキがずらり。この笑顔が美味しいケーキを作り出す。

スポンジ台の販売もあり。自分でデコレーションしたい方に、ワンポイントアドバイス！
「生クリームは、氷を張ったボウルでよく冷やしながら、素早く泡立てて！」
「まろやかな甘みの生クリームには、酸味のあるフルーツがよく合いますよ」

特典 500円以上お買い上げの方に、クリスマス限定クッキープレゼント

手作りMenuのレシピ探し

東横線 中目黒駅 渋谷駅

COOKCOOP(クックコープ)

小さな店内には、本が好き！料理が好き！というスタッフが厳選した本が所狭しと並べられている。手軽なものから本格派まで、パーティーメニューのヒントが見つかりそう。レシピ本以外にも、食にまつわるエッセー本や食文化に関する書籍なども。

■03-6418-8143
■渋谷駅 徒歩7分
■営業/11:00～21:00
■定休日/無休
■渋谷区渋谷1-11-1

スタッフがおすすめするこだわり食品なども販売。
「ハニー珈琲」アフターダーク(コーヒー豆/100g)500円
「alimna」ジャム 各315～420円
ラムレーズンや白桃黒胡椒風味など、大人が楽しめる味が揃っている

夢いっぱいのpresent

田園都市線 大井町線 二子玉川駅

THE STUDY ROOM(ザスタディールーム)

プラント イット アース 7.5cm 2,625円
15cm 6,825円
透明な地球儀の中には好きなアイテムを入れることができる。今ならツリーを入れてみる？

地球・宇宙・自然・科学・実験・恐竜・動物……こんなキーワードにピンと来たら、迷わずこちらへ。パパや男の子へのプレゼント探しにピッタリ！店内では子どもも大人も目を輝かせて、珍しいサイエンス雑貨や実験商品に触れている。

■03-6431-0441 ■二子玉川駅すぐ
■営業/10:00～21:00 ■定休日/無休
■世田谷区玉川2-21-1
二子玉川ライズ S.C. タウンフロント6F

ダイナソールズ 左から、
3 D.ステゴサウルス 5,800円
DINORAMA ティラノサウルス 4,500円

組立式地球儀
BLANK 1,890円 色を塗って、マイ地球儀を！
NIGHT 3,360円 暗くなると地球の夜景が浮かび上がる。
どちらも、地軸と同じ23.4度に傾くなど、精巧な作りで地球内部の構造も学べる

特典 店内商品お買い上げの方に、ノベルティグッズプレゼント ※無くなり次第終了

※詳細は各施設・店舗にお問い合わせください。都合により、営業時間・定休日が変わることがあります。

美しい時代へ── 東急グループ

東急からのお知らせ
HOTほっとTOKYU
No.381
12
Dec.2011

●臨時ダイヤのお知らせ
●世田谷線PASMO定期券の販売開始
「せたまる」2012年秋に取り扱い終了
●東急バス
渋谷駅発 深夜急行バスのご案内

★特集
自分だけの演出で こだわりの CHRISTMAS

23(金・祝) 24(土) 25(日)
今年のクリスマスは3連休。ホームパーティーを楽しもう！

店舗で使える特典も付いています

東急電鉄からのお知らせ
Tokyu Lines Information

臨時ダイヤのお知らせ

東横線・みなとみらい線・目黒線・田園都市線

年末の夜間に臨時列車を運転します

年末の夜間混雑緩和策として、下記の路線で23時以降に臨時列車の運転や行き先の延長を行います。

■運 転 日　12月2日(金)・9日(金)・15日(木)・16日(金)・21日(水)・22日(木)
■実施路線　東横線・みなとみらい線、目黒線、田園都市線

世田谷線

ボロ市開催に伴う増発運転

世田谷線では、12月15日(木)・16日(金)世田谷線世田谷～上町駅間のボロ市通り周辺で開催される「世田谷ボロ市」に合わせて、9時ごろから20時30分ごろまで臨時ダイヤで運転します。

430年以上の歴史を持つ伝統行事、世田谷ボロ市は、骨董品、農機具、古着、植木、食料品など約740店舗が出店し、多くの人でにぎわいます。

詳細は、東急電鉄ホームページをご覧ください。

世田谷線PASMO定期券の販売開始「せたまる」2012年秋に取り扱い終了

2012年3月、世田谷線でPASMO定期券の販売を開始します。これにより、世田谷線と鉄道線の定期券を1枚のPASMO定期券でご利用いただくことが可能となります。また、世田谷線IC乗車券「せたまる(定期券・回数券)」は2012年秋に取り扱いを終了します。

世田谷線PASMO定期券の販売

■販売時期　2012年3月中旬(予定)
■販売場所　三軒茶屋駅(世田谷線・田園都市線)、上町駅、下高井戸駅の自動券売機および田園都市線三軒茶屋駅の定期券うりば

世田谷線IC乗車券「せたまる(定期券・回数券)」の取り扱い終了

■販売終了時期　2012年3月中旬(予定)
■入金(チャージ)終了時期　車内／2012年2月上旬(予定)　駅／2012年3月中旬(予定)
■取り扱い終了時期　2012年秋(予定)

※「せたまる」の払い戻しやポイントの取り扱いなど、詳細は2012年1月ごろに当社ホームページなどでお知らせする予定です。

詳細は、東急電鉄ホームページをご覧ください。

～災害・事故に強い東急線を目指します～

運転事故総合訓練を実施しました

10月21日、長津田の車庫内で「運転事故総合訓練」を行いました。この訓練は、重大事故の発生に備えて毎年実施しているもので、今回は「大井町線の列車が踏切で自動車と接触し、脱線した」という想定のもと行いました。事故発生の一報から始まり、併発事故の防止、お客さまの救護・避難誘導、復旧作業、運転再開までを社内関係部署間で連携をとりながら行いました。訓練には約180名が参加。緊迫した空気の中、約3時間の訓練となりました。

接触した自動車からけが人を救助

車内のお客さまを避難誘導

電気係員が電車線を修復

保線係員が線路を修正

「東急安全講演会」を開催しました

従業員の安全意識向上のために毎年実施している「東急安全講演会」を、11月1日に開催しました。6回目となる今回は、長年にわたり人材育成のコンサルテーションに携わっている、NPO法人キャリア・インディペンデンス代表理事の内藤友子氏を招き、安全確保の重要性を再認識することを目的として、JR福知山線脱線事故の体験などについてご講演いただきました。講演会には当社従業員のほか、グループ各社、協力会社などから、約1,100名が参加しました。

ご報告

2011年度上期(4～9月)に発生した事故・障害など

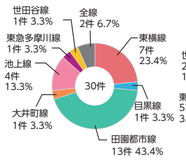
東急線全線で2011年度上期(4～9月)に発生した事故・障害などの件数、運転を見合わせた時間の合計は下記のとおりです。

■原因別 事故・障害などの件数、運転を見合わせた時間※

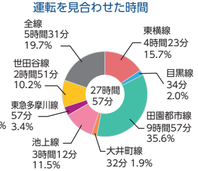
自然災害など	3件	6時間08分
設備の故障など	1件	2時間51分
人身事故・列車接触など	26件	18時間58分
合　計	30件	27時間57分

※「運転を見合わせた時間」とは、事故・障害などの直接の原因となった列車が動き出すまでに要した時間です。

■路線別 事故・障害などの件数



■路線別 事故・障害などにより運転を見合わせた時間



※台風15号の影響による運転見合わせは、「全線」として分類しています。

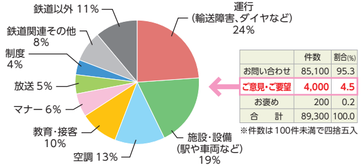
東急電鉄へ寄せられたお客さまの声
Customer's Voice

ご報告

2011年度上期にいただいたご意見・ご要望

～これからも、お客さまの声とともに～

東急お客さまセンターでは、2011年度上期(4～9月)に約8万9,300件のお問い合わせやご意見・ご要望をいただきました。そのうち約4.5%(約4,000件)がご意見・ご要望でした。内訳は、以下の円グラフのとおりです。



	件数	割合(%)
お問い合わせ	85,100	95.3
ご意見・ご要望	4,000	4.5
お褒め	200	0.2
合　計	89,300	100.0

※件数は100件未満で四捨五入

2011年4～9月に、お客さまからいただいたご意見・ご要望の内訳(総件数:約4,000件)

なお、お客さまセンターをより活用していただくため、お客さまの声をもとに改善した事例を紹介するポスターを、電車内や駅構内、ホームページなど、さまざまな媒体を通じて紹介しています。

東急バスからのお知らせ
Tokyu Bus Information

終電後の帰宅はミッドナイトアローで

渋谷駅発 深夜急行バスのご案内

東急バスでは、渋谷駅から深夜急行バスを運行しています。終電後の帰宅には、安心で便利なミッドナイトアローをぜひご利用ください。

田園都市線方面

青葉台駅行き

西口33番のりば
1:00(月～金) 1:20(木・金) 1:30(月～金)

停車停留所	運賃
鷺　沼　駅	1,400
たまプラーザ駅	1,500
あざみ野駅	1,600
江　田　駅	1,700
市　が　尾　駅	1,800
青　葉　台　駅	2,000

溝の口駅行き

西口34番のりば
1:15(月～土) 1:30(金曜と土曜以外の休前日)

停車停留所	運賃
大　　橋	420
三　　宿	420
三　軒　茶　屋	420
上　　馬	500
駒　　沢	600
深　沢　八　丁　目	700
用　賀　一　丁　目	800
二　子　玉　川　駅	900
高　津　駅　入　口	1,100
溝　の　口　駅	1,100

東横線方面

新横浜駅行き

西口32番のりば
1:10(月～金) 1:20(金・祝前日) 1:30(水・木・金・祝前日)

停車停留所	運賃
都立大学駅北口	600
等々力七丁目	700
新　城　駅　前	1,000
中　原　駅　前	1,100
東横線小杉駅	1,200
元　住　吉	1,300
日　吉　駅	1,400
綱島駅入口	1,500
大倉山駅入口	1,600
新　横　浜　駅	1,800
(この間フリー降車区間)	
新羽営業所	1,900

港北ニュータウン方面

仲町台駅行き

西口31番のりば
1:15(月～金)

停車停留所	運賃
すみれが丘	1,600
北山田交差点	1,700
センター北駅	1,800
センター南駅	1,800
仲　町　台　駅	2,000

※ご乗車は渋谷駅のみです。途中停留所からはご乗車になれません。
※お支払いは現金のみです。PASMO・Suica・定期券・1日乗車券はご利用いただけません。
※予約不要ですが、満席の場合は乗車できない場合があります。
※土曜・休日・年末年始(12月30日～1月3日)は運休します(溝の口駅行きは年末年始を除く土曜も運行)。
※溝の口駅行きを除き、高速道路を経由するため座席定員制です(一部女性優先席があります)。立ち席でのご乗車はできません。

東急病院公開講座のお知らせ
Tokyu Hospital Information

第81回

「身体の不調を来さない・続けないためのヒント」

～活動的な暮らしに潜む落し穴～

目まいや吐き気などの不調の陰には「草取りを放っておけない」「昨日と同じにやろうとする」などの行動の癖が関与している場合があるかもしれません。身体の不調を来さない・続けないためのヒントについてお話しします。

◆講師／心療内科医長　赤松えり子
◆日時／12月7日(水)　15:00～16:30
◆場所／東急病院　5階会議室
◆定員／60名(予約制、参加費無料)
◆申込方法／下記の電話番号からお申し込みください。
※11月21日(月)予約受け付け開始

東急病院(目黒線・大井町線「大岡山駅」直結)
TEL 03-3717-7867(医療連携室)　月～金 8:45～17:00(祝日、年末年始などを除く)
http://www.tokyu.co.jp/hospital/

ショッピングセンター情報
Shopping Information

二子玉川ライズからのお知らせ

2011 WINTER RISE X'mas Show

今年の春に誕生した二子玉川ライズで、初めてのクリスマスイベントを開催します。

★タマリバーズ「光の川のクリスマス」

多摩川の葦(あし)をイメージした「光の水草」を、開放的な空間ガレリアに展示。バルーンを巻いた照明が夜間に点灯して幻想的な空間を演出します。また、12月17日と18日は、光る衣装を身につけた子どもたちによる「光の妖精パレード」を行います。二子玉川ライズ内を行進して、パレード終了後に記念撮影を行います。

「光の水草」
・展示期間／11月23日(水・祝)～12月25日(日)
・展示場所／二子玉川ライズ ガレリア

「光の妖精パレード」
・日　時／12月17日(土)～18日(日)　各日12:00～、13:30～、15:00～、16:30～(各40分)
・対　象／3歳～小学校低学年(小学生未満は保護者の付き添いが必要です)
・定　員／各回10名
・参加方法／各回30分前から、ガレリア内の専用カウンターで先着順に受付(定員になり次第受付終了)。

★RISE X'mas 2011 Our LIVE Our Illumination

二子玉川周辺にお住まいの小学生から募集したクリスマスデコレーションデザインを展示します。なお、12月25日(日)は、最優秀作品をベースに制作したクリスマスステージで、さまざまなライブが行われます。

・展示期間／12月23日(金・祝)～25日(日)
・場　所／二子玉川ライズ ガレリア

◆お問い合わせ／03-3709-9109
二子玉川ライズ S.C. インフォメーションセンター
http://sc.rise.sc/

サウンドマーケット2011冬

毎週木曜日の午後、多彩なアーティストによる上質な音楽をお届けします。出演者など、詳細は二子玉川ライズのホームページ(http://www.rise.sc/)をご覧ください。

・場所／二子玉川ライズ ガレリア(観覧無料)
・日時／12月1日(木)、8日(木)、15日(木)、22日(木)　12:00～、14:00～(各30分)

◆お問い合わせ／03-3793-6911　サウンドマーケット事務局

五島美術館からのお知らせ

●「2012年カレンダー 五島美術館名品集」発売中

所蔵品の中から選んだ名品6点を掲載した2012年版のカレンダーを発売しています。季節感のある落ち着いた雰囲気でまとめています。お早めにお求めください。

■価　格　1部1,000円(税込み)
■サイズ　縦68.5cm×横34cm
■販売期間　12月31日(土)まで
■販売部数　1,000部
■販売場所　東急線の一部の駅窓口
(渋谷、中目黒、自由が丘、田園調布、日吉、菊名、横浜、目黒、三軒茶屋、二子玉川、溝の口、鷺沼、あざみ野、長津田、大井町、五反田、蒲田)

●秋の庭園無料公開(期間限定)

現在改修工事中のため、2012年秋まで休館していますが、秋の紅葉シーズンにあわせて、庭園の一部を期間限定で無料公開します。

■日　時　12月2日(金)～4日(日)　11:00～16:00(入場は15:30まで)※雨天開催
■お問い合わせ　五島美術館 03-3703-0662(平日10:00～17:00)
http://www.gotoh-museum.or.jp/

読者プレゼント　年内にお届けします。

2012年カレンダー五島美術館名品集を抽選で10名さまにプレゼント!

通常はがきに、1今月号の「HOTほっとTOKYU」のなかで関心・興味のあった記事を1つ、ご意見・ご感想 2郵便番号・住所 3氏名 4年齢 5電話番号 6職業 7ご自宅の最寄り駅 を明記のうえ、下記宛先までお送りください。皆さまのご応募をお待ちしています。

締め切り　12月19日(月)(当日消印有効)

〒150-8533 渋谷区神泉町8-16 渋谷ファーストプレイス 5F
東京急行電鉄株式会社「HOTほっとTOKYU」編集係

※応募者多数の場合は、抽選とさせていただきます。なお、当選者の発表は、賞品の発送をもってかえさせていただきます。
※皆さまのご意見などは、今後の紙面づくりに役立てさせていただきます。個別の回答はいたしておりませんので、あらかじめご了承ください。
※ご記入いただいた個人情報は、賞品の発送および個人が特定できない統計資料の作成にのみ使用させていただくものとし、情報の第三者提供などは一切いたしません。

東急グループお客さまご案内窓口　東急お客さまセンター
TEL 03-3477-0109　FAX 03-3477-6109
月～金 8:00～20:00　土日祝 9:30～17:30(年末年始などを除く)
※東急線各駅へのお電話は、土日祝を除き東急お客さまセンターへ転送されます(上記営業時間内)。

東急からのお知らせ HOT ほっと TOKYU
2011年12月号(通巻381号)

■発　行　東京急行電鉄株式会社
TEL 03-3477-6330
月～金 9:30～18:00(祝日、年末年始を除く)
http://www.tokyu.co.jp/

東急バス株式会社
TEL 03-6412-0190
月～金 9:00～19:00(祝日、年末年始を除く)
http://www.tokyubus.co.jp/

■発　行　日　2011年11月20日(毎月20日発行)
■デザイン・制作　東京急行電鉄株式会社セラン事務局

※本誌は再生紙を使用しています

車いす、ベビーカーなどをご利用のお客さまへ　ホーム上に傾斜のある場所があります。ご注意のうえ、ご利用ください。

スマートフォンにも対応しています　東急線運行情報メールは、東急線各線で遅延や運転見合わせなどが発生したとき、運行情報の第一報を携帯電話にメールでお知らせするサービスです。ご登録はこちらから→http://tokyu.jp/

ホームから線路への転落を目撃したときは　非常停止ボタンを押してください

【お断り】本誌に掲載されている施設・店舗・イベントの内容などは、予告なく変更される場合があります。あらかじめご了承ください。