

臨時ダイヤのお知らせ

東横線・みなとみらい線、田園都市線

年末の夜間に列車を増発します

年末の夜間混雑緩和策として、以下の路線で23時以降に臨時列車の運転や行き先の延長を行います。

■運 転 日 12月7日(金)・13日(木)・14日(金)・20日(木)・21日(金)

■実施内容

＜東横線・みなとみらい線＞

①渋谷発元町・中華街行きの下り通勤特急を2本増発
(渋谷:23時19分、52分発)

②渋谷発武蔵小杉行きの下り各駅停車を菊名まで延長運転
(渋谷:24時16分発)

＜田園都市線＞

渋谷始発長津田行きの下り各駅停車を1本増発
(渋谷:24時12分発)

世田谷線

ボロ市開催に伴う増発運転

世田谷線では、12月15日(土)・16日(日)世田谷線世田谷～上町間のボロ市通り周辺で開催される「世田谷ボロ市」に合わせて、7時ごろから20時ごろまで臨時ダイヤで運転します。435年以上の歴史を持つ伝統行事「世田谷ボロ市」は、骨董品、農機具、古着、植木、食料品など約700店舗が出店し、毎年多くの人でにぎわいます。



詳細は、東急電鉄ホームページをご覧ください。

マスコットキャラクターの愛称が「のるるん」に決定！



8月から9月まで愛称を公募した、東急線マスコットキャラクターの名前が「のるるん」に決まりました。主力車両5000系をモチーフにしており、東急バスのキャラクター「ノッテちゃん」のいところになります。今後は、東急線のさまざまなPR活動に登場する予定です。

自分でペイントした電車が、本当に線路を走る！ペイントトレインコンテスト開催中

東横線と東京メトロ副都心線との相互直通運転開始を記念して、WEBサイト上で東横線の電車をペイントして応募するコンテストを開催しています。採用されたデザインは、本物の電車でプリントされて2013年3月16日(土)に東横線を走ります。

■応 募 締 切 12月31日(月)

■お問い合わせ 東急お客さまセンター

詳細は、駅のポスターまたは特設サイトをご覧ください。<http://www.paint-train.jp/>

ホーム上の安全対策に積極的に取り組んでいます

～新たに、固定柵の設置や鉄道警備隊の増員などを推進～

東急線では、すべてのお客さまに安全にご利用いただけるよう、ハード・ソフトの両面から、ホーム上の安全対策を積極的に推進しています。

従来から進めているホームドアや非常停止ボタン、転落報知器、内方線付き点状ブロックの整備などに加え、以下の施策を新たに推進することで、さらなる安全を追求します。

◆固定式ホーム柵の増設

ホームドアが整備されるまでの間、早期に実現可能な転落防止策として、固定式ホーム柵の整備を進めています。以下の9駅をはじめ、順次、設置に向け検討を進めます。



＜2012年度に設置予定の駅＞

三軒茶屋、二子玉川、高津、溝の口、宮前平、鷺沼、青葉台、田奈、中央林間

◆ホーム安全要員の増員

ホームドアや固定式ホーム柵が整備されるまでの安全対策として、ホーム安全要員(駅係員、鉄道警備隊)の増員を進めています。



◆非常停止ボタンの増設、案内看板の変更

ホームに設置している非常停止ボタンを増設するとともに、案内看板の変更を行うことで視認性を向上させ、ボタンの設置位置をさらに分かりやすくします。



お客さまへのお願い

線路に人が転落したら、まず非常停止ボタンを押してください。係員が駆けつけますので線路には降りないようお願いします。

◆転落防止ゴムの増設

ホームと車両のすき間が広く開いている箇所を中心に、お客さまの線路転落を防止する「転落防止ゴム」の整備を進めています。



【ご報告】

2012年度上期(4～9月)に発生した事故・障害など

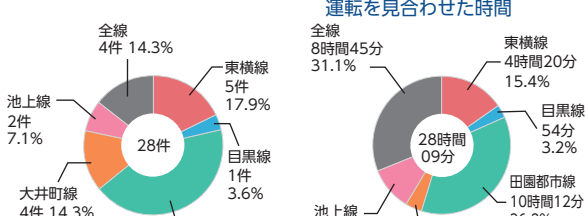
東急線全線で2012年度上期(4～9月)に発生した事故・障害などの件数、運転を見合わせた時間の合計は以下のとおりです。

■原因別 事故・障害などの件数、運転を見合わせた時間*

自然災害など	4件	8時間45分
設備の故障など	0件	0時間00分
人身事故・列車接触など	24件	19時間24分
合 計	28件	28時間09分

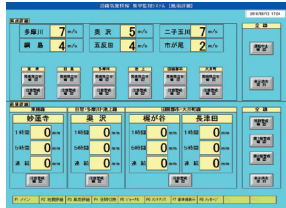
*「運転を見合わせた時間」とは、事故・障害などの直接の原因となった該当列車が動き出すまでに要した時間です。

■路線別 事故・障害などの件数



※大型低気圧、台風17号の影響による運転見合わせは、「全線」として分類しています。

なお東急線では、自然災害対策として沿線の気象情報などを集中監視するシステムを導入しています。東急線各所に配備した地震計や風速計、雨量計の情報を運輸司令所に集約し、状況に応じた対応を迅速に行っています。



気象情報集中監視システムの画面

エンターテインメントシティ ～渋谷の魅力を再発見～

第9回 東急文化会館

2003年に閉館した東急文化会館は、多彩な娯楽を体験できる複合施設として人気を集め、40年以上にわたり多くの人々が訪れました。

上質の娯楽・文化を提供

東急文化会館は、4つの映画館、結婚式場、プラネタリウム、さらには洋品雑貨の老舗店を集めたフロアや、洋裁学校も備えた総合文化施設として1956年12月にオープンしました。同時に完成した跨道橋によって、渋谷駅からもスムーズに来館できました。人々の生活に潤いを提供し最先端のライフスタイルを発信する渋谷文化の象徴として注目を集めました。



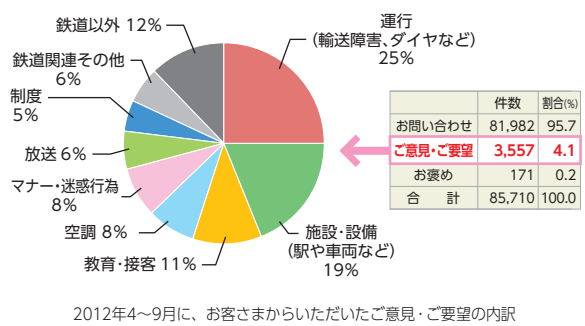
東急文化会館 MEMO ①
屋上に突き出たプラネタリウムのドームスクリーンが、建物のシンボルになっていました。

【ご報告】

2012年度上期にいただいたご意見・ご要望

～これからも、お客さまの声とともに～

東急お客さまセンターでは、2012年度上期(4～9月)に85,710件のお客さまからの声をいただきました。そのうち約4.1%(3,557件)がご意見・ご要望でした。内訳は、以下の円グラフのとおりです。



	件数	割合(%)
お問い合わせ	81,982	95.7
ご意見・ご要望	3,557	4.1
お褒め	171	0.2
合 計	85,710	100.0

2012年4～9月に、お客さまからいただいたご意見・ご要望の内訳

駅や車内で公衆無線LAN(Wi-Fi)を利用したいといったお客さまの声を受けて、東急線では現在、こどもの国線を除く全線・全駅で公衆無線LANサービスを整備しています。田園都市線ですでにサービスを開始し、2013年夏ごろにはその他の路線でも利用可能になります。



東急電鉄では今後も、お客さまのご意見・ご要望を参考にさせていただき、より快適な鉄道を目指してまいります。

◆お問い合わせ 東急お客さまセンター

PASMOで1%のポイントが貯まる！「オートチャージアップポイント」サービス開始

11月16日から、PASMOのオートチャージで1%のポイントが貯まる新サービスを開始しました。東急カード発行の「TOP&ClubQ JMBカード」でPASMOオートチャージを登録すると、オートチャージご利用額に対して1%のTOKYUポイントが貯まります。

◆対象カード TOP&ClubQ JMBカード

◆条 件 ①ご利用代金Web 明細サービスに登録
②PASMOオートチャージサービスを設定

◆お問い合わせ 東急カード ☎03-3462-7342 9:30～18:00
(土曜・日曜・祝日、年末年始は除く)

詳細は東急カードのホームページをご覧ください。
<http://www.topcard.co.jp/>

東急イベントニュース

Tokyu Event News

五島美術館で「時代的美」を開催中

五島美術館は、展示スペースの拡張とケース・照明などの鑑賞環境を一新して、10月20日にリニューアルオープンしました。これを記念した展覧会「時代的美—五島美術館・大東急記念文庫の精華」の第2部「鎌倉・室町」編を11月23日(金・祝)から開催します(前期・後期で展示替えあり)。



紫式部日記絵巻(前期展示)

◆期 間 第2部「鎌倉・室町」編 11月23日(金・祝)～12月24日(月・休)
◆開館時間 10:00～17:00(入館は16:30まで、毎月曜日・年末年始は休館)
◆入 館 料 一般1,000円/高・大学生700円/中学生以下無料
◆最 寄 り 上野毛駅(徒歩5分)
◆お問い合わせ ハローダイヤル(展覧会のご案内) ☎03-5777-8600
8:00～22:00(年中無休)
<http://www.gotoh-museum.or.jp/>

東急病院公開講座のお知らせ

Tokyu Hospital Information

第91回 たんのう「胆嚢の病氣、その診断、治療法について」

胆嚢の病氣(胆石、胆嚢ポリープ、胆嚢筋筋症、胆嚢癌)について分かりやすくお話しします。症状のある方はもちろん、自覚症状がなく、心配や疑問を抱えている方も一緒に勉強して不安を解消しましょう。

◆講師/外科医長 田中知行
◆日時/12月19日(水) 15:00～16:30(開場14:30)
◆場所/東急病院 5階会議室
◆定員/60名(予約制、参加費無料)
◆申込方法/下記の電話番号から、お申し込みください。

東急病院(目黒線・大井町線「大岡山駅」直結)
☎03-3717-7867(医療連携室) 月～金 8:45～17:00(祝日、年末年始などを除く)
<http://www.tokyu.co.jp/hospital/>

オフピーク通勤にご協力ください
通勤の混雑は、朝8時台にピークを迎えます

二子玉川ライズからのお知らせ

Feel So Happy! ～Winter Rise 2012～

今年のクリスマスイベントは、「Feel So Happy!」がテーマ。二子玉川ライズを訪れる皆さまに「HAPPY」を贈ります。

★クリスタルグラスツリー

ウィングラスメーカー「リーデル社」の協賛による、3mのクリスタルグラスツリーがガレリアに出現！さまざまな造形のグラスが個性的で優美な輝きを演出し、ガレリアをクリスタルな世界に彩ります。
・日時/～12月25日(火) 17:00～23:30
・場所/二子玉川ライズ ガレリア



★Winter Rise 2012クリスマスコンサート

光り輝くイルミネーションとクリスタルグラスツリーのもと、人気アーティスト Crystal Kayによるダイナミックでムーディーなステージが展開されます(観覧無料)。
・日時/12月16日(日) 15:00～
・場所/二子玉川ライズ ガレリア
・出演/Crystal Kay



◆お問い合わせ/03-3709-9109
二子玉川ライズ S.C. インフォメーションセンター
<http://sc.rise.sc/>

読者プレゼント
二子玉川ライズ S.C.
お食事券1,000円分を
抽選で10名さまにプレゼント！

通常はがきに、1月号の「HOTほっとTOKYU」のなかで関心・興味のあった記事を1つ、ご意見・ご感想 2郵便番号・住所 3氏名 4年齢 5電話番号 6職業 7ご自宅の最寄り駅を明記のうえ、下記宛先までお送りください。皆さまのご応募をお待ちしています。

締め切り 12月19日(水)(当日消印有効)

〒150-8511 渋谷区桜丘町31-2 東急桜丘町ビル 3F
東京急行電鉄株式会社「HOTほっとTOKYU」編集係

※応募者多数の場合は、抽選とさせていただきます。なお、当選者の発表は、賞品の発送をもってかえさせていただきます。
※皆さまのご意見などは、今後の紙面づくり役に役立てさせていただきます。個別の回答はいたしておりませんので、あらかじめご了承ください。
※ご記入いただいた個人情報、賞品の発送および個人が特定できない統計資料の作成にのみ使用させていただきます。皆さまの第三者提供などは一切いたしません。

東急グループお客さまご案内窓口 東急お客さまセンター
☎03-3477-0109 ☎03-3477-6109

月～金 8:00～20:00 土日祝 9:30～17:30(年末年始などを除く)

※東急線各駅へのお電話は、土日祝を除き東急お客さまセンターへ転送されます(上記営業時間内)。

東急からのお知らせ HOT ほっと TOKYU
2012年12月号(通巻393号)

■発 行 東京急行電鉄株式会社
☎03-3477-6330
月～金 9:30～18:00(祝日、年末年始を除く)
☎<http://www.tokyu.co.jp/>
東急バス株式会社
☎03-6412-0190
月～金 9:00～19:00(祝日、年末年始を除く)
☎<http://www.tokyubus.co.jp/>

■発 行 日 2012年11月20日(毎月20日発行)
■デザイン・制作 東京急行電鉄株式会社セラン事務局

※本誌は再生紙を使用しています

 車いす、ベビーカーなどを
ご利用のお客さまへ
ホーム上に傾斜のある場所があります。ご注意のうえ、ご利用ください。

 スマートフォンにも対応しています
東急線運行情報メールは、東急線各線で遅延や運転見合わせなどが発生したとき、運行情報の第一報を携帯電話にメールでお知らせするサービスです。ご登録はこちらから→<http://tokyu.jp/>

【お断り】本誌に掲載されている施設・店舗・イベントの内容などは、予告なく変更される場合があります。あらかじめご了承ください。

