

# HOT ほんと TOKYU

東急からのお知らせ

2017 Nov.

# 11

vol.458



池上線開通90周年記念

特集 フォトジェニックな、

# わスイーツ



特典  
付き

## INFORMATION

- 11月4日(土)より  
大井町線急行列車を7両編成に順次変更します
- 混雑緩和施策  
グッチョイクーポンに新たな機能が加わり、リスタートします

いつもを乗せて90年

90<sup>th</sup>  
東 急 池 上 線

池上線開通90周年記念

フォトジェニックな、

# わスイーツ

池上線は、2017年8月28日に開通90周年を迎えました。

これを記念し、沿線の和菓子の名店が池上本門寺に集結する祭典「わフェス」を実施。おいしくて、見目麗しい「わスイーツ」をまずは目でご堪能あれ!



特典をご利用の際は、本誌をご提示ください。  
<有効期限2017年11月30日(木)まで> 他サービスと併用不可。

## 01

●池上線 五反田駅  
ダ・カーポ



輸入レコード店を営む前オーナーが12年前に始めた「たい焼き」が評判を呼び、今では街の名物に。定番のほか、ベーコンエッグの「鯛玉」、カレーの入った「鯛うどん」も人気。

品川区東五反田1-3-10 明河ビル1F  
☎ 03-3440-5708 12:00~19:00  
不定休 五反田駅徒歩6分

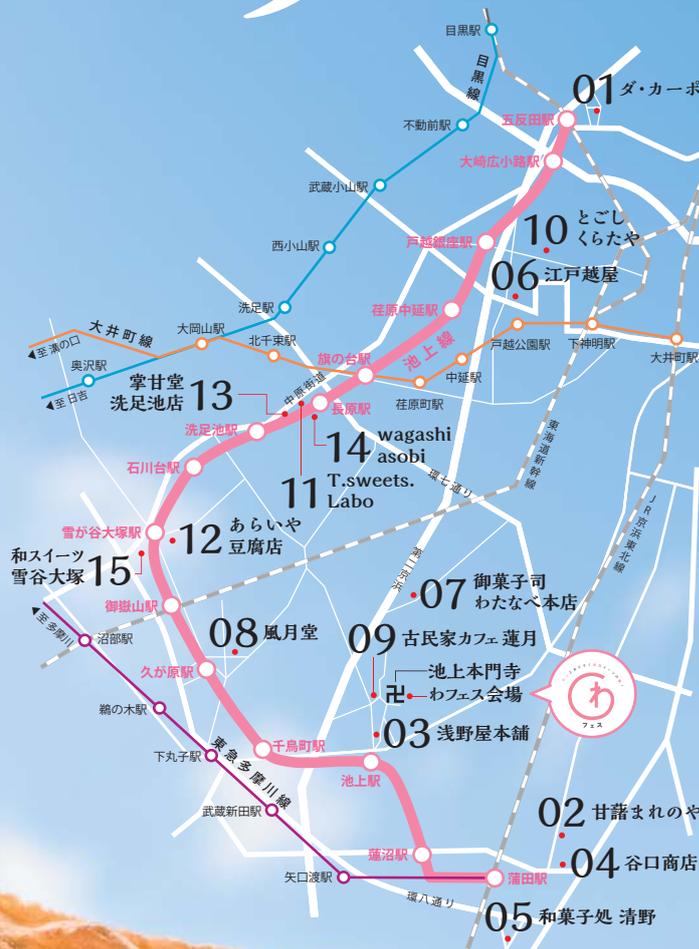
11月には浅草にも  
お店がオープンします!



店長 山代清夏さん スタッフ 藤野淳一さん



お好きなたい焼きと  
ドリンクのセットで  
通常50円引きのところ、  
さらに20円引き



不動の人気ナンバーワンの「たい焼き」180円。食ぶるときは絶対に頭から! 尻尾にヒミツあり。

# 盛りを楽しむ

フォトジェニックな、わスイーツ



ホクホクの芋にやさしい蜜がマッチ。「大学いも」中サイズ500円

うっとりするような感動の景色。  
上から食べる？ 下から食べる？

## 02 甘藷まれのや

池上線 ● 東急多摩川線 蒲田駅

大学いも好きが高じ、馬込の人気店で修行した店主が、さつまいも菓子のお店を2017年5月にオープン。芋は、紅あずまや紅さつま、鳴門金時など数種類をミックスし、こだわっている。



大田区蒲田3-2-1  
☎ 090-1777-1351  
10:00～18:00  
月・火休  
蒲田駅徒歩5分

**特典付き** 500円以上お買い上げで、  
スイーツポテト1つをプレゼント

ピンクの  
キッチンカーが  
目印です！



店主 飯塚教子さん



薄切りにして揚げたチップス状の「薄切り」1パック300円

## 03 浅野屋本舗

池上線 池上駅

池上の名物、くずもちを  
ぜひ味わってください！

店主 浅野正裕さん



池上本門寺通り商店会にある喫茶処。くずもちは江戸時代から続く製造方法で、もちもちした食感に。国産大豆のきなこ、秘伝の黒みつをかけていただく。国産天草100%使用の寒天スイーツもあり。

大田区池上4-32-7 ☎ 03-3753-7539  
テイクアウト 9:30～19:00  
イートイン 10:00～17:30  
不定休 池上駅徒歩2分

**特典付き** イートイン利用でトッピング  
もちもち白玉(3個)をサービス



小麦澱粉を1年かけて発酵させた独特の弾力が特徴。  
「自家製くずもち」イートイン6切れ380円



「大納言豆」「白花生」「大正金時豆」「お多福豆」「うぐいす豆」150g 320円～

## 04 谷口商店

池上線 ● 東急多摩川線 蒲田駅

保存料、着色料は  
使ってないよ！



店主 谷口 中さん

「大田のお土産100選」にも選ばれた「丹波黒大豆」甘納豆は、岡山産の最高級の黒豆を使用。妥協を許さない素材と自家製法にこだわる。地元を愛する店主のキャラクターも人気。

大田区蒲田3-17-16  
☎ 03-3735-0123  
9:30～18:30 日休、不定休  
蒲田駅徒歩5分



05 ●池上線 ●東急多摩川線 蒲田駅  
和菓子処 清野

父の代より受け継いだ女性職人が切り盛りする和菓子店。地元「蒲田温泉」とのコラボ商品「蒲田温泉まんじゅう」や海外の伝統菓子も製作。

大田区蒲田本町1-7-5  
☎ 03-3731-2320  
10:00~19:00  
水・日休  
(他に不定休あり)  
蒲田駅徒歩8分



ポルトガルの伝統菓子をアレンジ「抹茶のパオンデロー」1,500円 ※わフェス限定品



蒲田温泉の黒湯をイメージ「蒲田温泉まんじゅう」108円

企画／製造担当  
中田春美さん  
パオンデロー、  
食べてみて  
ください！

07 ●池上線 池上駅  
御菓子司 わたなべ本店

1946年創業。地元をテーマにした和菓子や、馬込文士村で暮らした川瀬巴水の版画にちなみ作られた「馬込の月」が評判。

大田区南馬込5-32-3 ☎ 03-3772-5082 8:00~20:00  
水休 池上駅徒歩20分(都営浅草線西馬込駅徒歩3分)



地元の伝統野菜「三寸人参」をイメージした「馬込三寸人参まんじゅう」140円



月の形に見立てた蒸しカステラ。「馬込の月」130円

店内でイートインもOK  
馬込文士村散策の  
休みにぜひ！



若旦那 近藤清次さん

フォトジェニックな、わスイーツ  
色と形を愛でる

じっと見つめたくなる色と形、  
食べたくなる魔法がかかる。

06 ●池上線 戸越銀座駅  
江戸越屋(株式会社 吉村)

日本茶のパッケージを手がける、創業85年の会社が、お茶うけ菓子として和のチョコレート进行考案。会社1階のショールーム兼ショップにて購入ができる。

品川区戸越4-7-15 ☎ 03-3788-6118 10:00~17:00  
土・日・祝休 戸越銀座駅徒歩10分

特典付き  
2,000円以上お買い上げの方に「粋町玉手箱」を1つプレゼント ※味は選べません

ショップ店長  
中村弥生さん  
お気軽に  
お買い物に来て  
ください！



みるくに小豆

お味噌に麩



全12種類  
「粋町しよこら」  
各410円



いちごに玄米

08 ●池上線 久が原駅  
風月堂

1949年創業。蔵作りの風情ある店内には先々代より受け継がれた和菓子が並ぶが、新種のあずきを使用するなど現店主の工夫も加えている。

大田区久が原3-31-13  
☎ 03-3751-1678  
9:00~19:00 火休  
久が原駅徒歩5分



落ち着いた  
雰囲気之久が原へ、  
ぜひお立ち寄りください



三代店主  
廣田大輔さん



伊勢神宮にも奉納された銘菓「むらさめ」200円

特典付き  
通常おだんご140円、あんドーナツ150円のところ100円にて提供 ※あんドーナツは数量限定

09 ●池上線 池上駅  
古民家カフェ 蓮月

2015年のオープン以来、大人気の古民家カフェ。「家族」というコンセプトのもと「同じ釜の飯を食う」という意味を含んだ釜の形の家紋がロゴマークになっている。

「わフェス」に向けて  
新作も開発中です！



オーナー  
輪島基史さん



店のロゴマークをかたどった「蓮月クッキー」1枚50円



大田区池上2-20-11  
☎ 03-6410-5469  
10:00~22:00  
(L.O.21:00) 不定休  
池上駅徒歩8分

10

池上線 戸越銀座駅  
とごしくらたや



父から店を引き継いだ四代店主が作るのは、材料にこだわり添加物を使用しない伝統的和菓子。季節感を大事にした和菓子や見た目も楽しい練り切りなどが魅力。

品川区戸越1-19-24 ☎03-3781-8302  
10:00~19:00 火休 戸越銀座駅徒歩10分



「きんかんまんじゅう」は、白あんと金柑の甘露煮が絶妙のバランス。190円

お菓子を  
作っていると  
つい熱中して  
しまいます！

四代店主  
倉田将人さん

12

池上線 雪が谷大塚駅  
あらいや豆腐店



1928年創業の老舗豆腐店が、シフォンケーキ店「サニーデイズ」とコラボ。濃厚で良質な豆乳を使い、卵の力だけでたちあげたシフォンケーキは、しっとりふわふわの和食感。

大田区南雪谷2-11-19 ☎03-3729-1742  
製造完了次第開店(11:30頃)~19:00 日休(祝日は不定休) 雪が谷大塚駅徒歩1分



特典付き  
「冬がんも」  
130円を100円で提供  
(各日売り切れまで)

雪谷商店街は  
生活名所の個人店舗が  
たくさんありますよ！

奥から、きなこ、よもぎ、黒豆の  
「雪谷豆乳シフォンケーキ」各270円

店主 木村哲祥さん

断面の美しさ

フォトジェニックな、わスイーツ

11

池上線 長原駅  
T.sweets.Labo



オーナー自身が小麦アレルギーなことから、「身体に優しい」をコンセプトに米粉や糀を使用したスイーツを開発。安心でおいしいと、全国から注文が絶えない。店舗は日曜限定営業。

大田区上池台1-21-3 グラン北澤1F ☎03-6425-8767  
日曜12:00頃~18:00 月~土休(日曜のみ営業) 長原駅徒歩5分



通販メインですが  
予約があれば  
ご来店も可能です！

オーナーパティシエ  
柘植孝之さん

「米粉のシュトレン」は、米粉100%で卵も使用しない低アレルギースイーツながら、伝統的な味わい。大3,300円、小2,200円 11/1~12月末まで

ひと口食べれば、おいしさが  
口いっぱい広がる、魅惑の断面。

13

池上線 洗足池駅  
掌甘堂 洗足池店



洗足池の目の前に店を構える和風スイーツ店。国産小麦の生地に北海道産の小豆を使った正統派どら焼き「東京和どら」や、生地が特徴の「東京和ぶっせ」など、職人のこだわりが詰まる。

大田区上池台2-30-1 ☎03-5734-0222  
10:00~19:00 木休 洗足池駅徒歩1分



特典付き  
商品をお買い上げの方に12月末まで使える  
10%割引券を進呈

店名は大切なものを  
を表す「掌中果」が  
由来です。

社長 信長嘉吉さん

左から「東京和ぶっせ」172円、「東京和どら」129円

14

池上線 長原駅

## wagashi asobi



海外でも注目される、和菓子職人たちによるアトリエショップ。「一瞬一粒(ひとつひとつ)に想いを込めてつくる。」を理念とし、看板商品2種類のみを丁寧に作り続けている。

大田区上池台1-31-1-101 ☎ 03-3748-3539  
10:00~17:00 不定休 長原駅徒歩2分

和菓子の  
可能性を広げて  
いきたいです!



職人  
浅野理生さん



パンに合う和菓子をテーマに作られた「ドライフルーツの羊羹」1種2,160円

フォトジェニックな、わスイーツ  
断面の美しさ

15

池上線 雪が谷大塚駅  
なごみ

## 和スイーツ雪谷大塚



果物が豊富な岡山の「聖和堂」が営む店。ぶどう、いちご、みかん、白桃など季節ごとのフレッシュなフルーツをそのまま使った大福や、和生菓子、焼き菓子がそろう。

大田区南雪谷2-18-2ライオンズマンション雪谷大塚1F

☎ 03-6425-7961 10:00~19:00

火休 雪が谷大塚駅徒歩5分



500円以上お買い上げの方に  
「瀬戸大橋キーホルダー」を  
1つプレゼント



岡山産桃太郎ぶどう(品種:瀬戸ジャイアンツ)を丸ごと包んだ「桃太郎ぶどう大福」260円

※料金・価格について特に記載のない場合は税込で表記しています。

池上線 池上駅

11/11(土)・12(日)開催  
わフェス in 池上本門寺

池上線沿線の和菓子の名店15店舗が池上本門寺の桜広場に集結。伝統の和菓子からモダンな和のスイーツまでを堪能できる祭典「わフェス」を開催します!

日程 11月11日(土) 12:00~17:00

11月12日(日) 10:00~17:00

※雨天決行

場所 池上本門寺 桜広場



詳細は、池上線90周年記念WEBサイトをご覧ください。  
<http://www.tokyu.co.jp/railway/ikegami-90th/>

11/12(日)まで実施  
池上線をめぐる  
品川・大田商店街  
「わ」スタンプラリー

池上線沿線の店舗でスタンプを集めると、抽選で商品券やノベルティが当たります!



スタンプ帳配布場所

池上線各駅、池上線沿線の商店街など

詳細は、スタンプ帳をご覧ください。

東急多摩川線 下丸子駅 武蔵新田駅

11/25(土)開催  
第7回 おおたオープンファクトリー

大田区は、3,000を超える工場を有する“モノづくりのまち”。その町工場が1年に1度だけ一斉公開! ぜひ、おおたのワザを見にきてください!

日程 11月25日(土) 10:00~16:00

場所 下丸子駅・武蔵新田駅周辺エリア

※一部有料・予約制のプログラムあり

※11月26日(日)~29日(水)は、「くりらぼ多摩川」のみ公開。

※12月2日(土)は、工場アパート「テクノWING」、「OTAテクノCORE」「テクノFRONT森ヶ崎」「BICあさひ」などを公開。

お問い合わせ

03-3734-0202 一般社団法人大田観光協会

おおたオープンファクトリー 🔍



11/1 水  
11/25 土

**OM** 戸越公園駅・中延駅・荏原町駅・旗の台駅 **IK** 戸越銀座駅・荏原中延駅・旗の台駅  
リアル謎解きゲーム SHINAGAWA QUEST



品川区内の東急線沿線商店街7カ所で、謎解きをしながらかつめやお買い物をしよう! 期間中に区内各所で配られる謎解き冊子を手に、7つの島になぞらえた商店街を、謎解きを楽しみながらウオーク。25日(土)にしががわ中央公園で開催される、答え合わせと記念品の贈呈、特別抽選会もお楽しみに!!

**日程** 11月1日(水)~25日(土)、答え合わせ:11月25日(土) 10:00~16:00、しががわ中央公園防災広場

**場所** 戸越銀座商店街連合会(戸越銀座駅周辺)、戸越公園駅南口商店会(戸越公園駅周辺)、中延商店街・昭和通り商店会(中延・荏原中延駅周辺)、荏原町商店街(荏原町駅周辺)、旗ヶ岡商店会(旗の台駅周辺)

**お問い合わせ** 03-5743-7642 一般社団法人しががわ観光協会

11/3 金祝  
11/5 日

**馬車道駅**  
全国ふるさとフェア2017



ご当地グルメが人気の秋の風物詩。今年は北海道十勝チャーシュー丼、三重松阪牛特選カルビ丼などのほか、定番の静岡富士宮やきそば、長崎佐世保バーガーも。職人展エリアでは有田焼、波佐見焼や若狭塗などの名産品も出店。文明開化の地・横浜でおいしい味と文化に触れてみよう!

**日程** 11月3日(金・祝)~5日(日) 10:00~18:00(雨天決行)

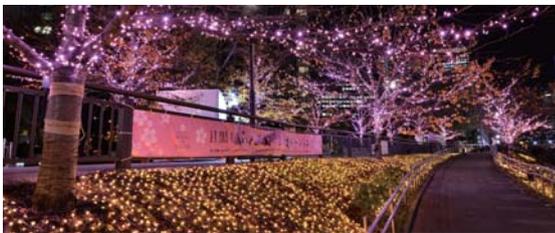
**場所** 横浜赤レンガ倉庫イベント広場(馬車道駅徒歩6分)

**お問い合わせ** 03-5403-2637

全国ふるさとフェア実行委員会(期間中は会場に転送)

11/10 金  
2018 1/8 月祝

**IK** 五反田駅  
目黒川みんなのイルミネーション2017



昨年度より品川区主催のエリアも新たに設置され、より拡大して開催。地域の方々や飲食店から回収した廃食用油をリサイクルして作るエネルギーを使って灯すイルミネーションは、423,980球を予定。地球にやさしい光のイベントで、心も体も癒されてみて!

**日程** 11月10日(金)~2018年1月8日(月・祝)、点灯時間17:00~22:00、冬の桜のお花見スポット:12月8日(金)~27日(水)終日

**場所** 品川区立五反田ふれあい水辺広場(五反田駅徒歩6分)および目黒川沿道

**お問い合わせ** 03-5330-7675

目黒川みんなのイルミネーション実行委員会事務局

11/18 土

**DT** 池尻大橋駅  
オーパス天空庭園収穫祭2017



大橋のまちの中心となっている目黒天空庭園。人々が多く集まるようになったこの地で育て、収穫したブドウを使って仕込まれたワインを楽しむ収穫祭。エコベジレストラム、フットサル大会、あおば医院院長千木良先生による講演会など、公園とまちをつなぐ多彩なイベントを開催。

**日程** 11月18日(土) 10:00~18:30

**場所** 目黒天空庭園(池尻大橋駅徒歩5分)

**お問い合わせ** 090-3061-1023 収穫祭実行委員会(担当・相良)

11/26 日

**KD** こどもの国駅  
こどものまち「ゆめゆめシティ」



こどものまち「ゆめゆめシティ」のお店は売る人も買う人も子どもたち! 住民になったこどもは、このまちだけで使える通貨「チャイル」で買い物ができる。使わないおもちゃをチャイルと交換したり、木の実や落ち葉を集めたりするとチャイルをもらえるよ。集めたチャイルを使ってまちで買い物を楽しもう!

**日程** 11月26日(日) 10:00~15:00(雨天一部中止)

**場所** こどもの国 皇太子記念館ほか(こどもの国駅徒歩2分)

**参加費** 無料、別途入園料

**[入園料]** 大人・高校生600円、小・中学生200円、幼児(3歳以上)100円、3歳未満は無料、65歳以上は平日のみ300円(証明できるものをお持ちください)

**[開園時間]** 9:30~16:30(入園は15:30まで) 【休園日】水曜(祝日の場合は開園)

**お問い合わせ** 045-961-2111 こどもの国

11/26 日

**DT OM** 二子玉川駅  
兵庫島いちにち商店街



ぱっと現れ、ぱっと消えるいちにちだけの商店街。入り口で来場者にいちにち使える「ガーヤン」を配布。会場内で「いちにち玉川警察署」「いちにち玉川消防署」「いちにち二子玉川駅」などのお仕事をすれば、このガーヤンが支払われる。お仕事せずに、ステージやお店を楽しむことも、もちろん可能! こんな街があったらいいな、をみんなで体験してみよう!

**日程** 11月26日(日) 11:00~15:00(荒天中止)

**場所** 兵庫島公園(二子玉川駅徒歩2分)

**お問い合わせ** 03-3700-1337

兵庫島いちにち商店街実行委員会事務局

**東急電鉄からのお知らせ**

**OM 11月4日(土)より  
大井町線急行列車を7両編成に順次変更します**

東急電鉄では、大井町線の「都心方面への輸送力増強」を目的に、11月4日(土)以降、急行列車を6両編成から7両編成に順次変更し、来春に新型車両6020系を導入、さらに2018年3月にはダイヤを改正し、輸送力を増強させて混雑緩和を推進します。これに伴い、大井町線、田園都市線の急行停車駅では、停車位置の変更がありますのでご注意ください。詳細は、駅のポスターをご覧ください。

**TY MG DT OM 混雑緩和施策  
グッチョイクーポンに新たな機能が加わり、  
リスタートします**



混雑緩和施策「グッチョイモーニングのグッチョイクーポン」キャンペーンをリスタートします。新たにポイント機能を導入し、貯めたポイントとお好きなグッチョイクーポンとの交換、さらにスペシャル賞品への応募が可能になりました。早起きした1日をグッチョイクーポンでさらにグッドに。平日7:30までのNEW STYLEが始まります。

**クーポン配布キャンペーンの概要**

- **期間** 11月1日(水)～12月31日(日)
- **対象** 平日7:30までに下記路線・駅をご利用いただいたお客さま  
※東急線アプリで「グッチョイモーニング」キャンペーンにご登録のうえ、ご参加ください。
- **路線・駅** 東横線・田園都市線渋谷駅、目黒線目黒駅、大井町線大井町駅
- **配布方法** 東急線アプリへ配信
- **クーポン内容** 対象店舗・施設の商品や利用料を割引します。

対象店舗	詳細
toks(渋谷、目黒) LAWSON+toks(大井町) ※常温でのお渡しとなります。予定数なくなり次第終了となります。 ※対象店舗限定でのお渡しとなりますので、ご注意ください。	缶コーヒー「ファイア」挽きたて微糖185g 1本プレゼント(11月限定) 「トロピカーナ」100%オレンジ330ml ペットボトル1本プレゼント(12月限定)
東急ストアネットスーパーでご注文のお客さま ※東急ストアネットスーパーで事前にお買い物をいただく必要がございます。 ※クーポンご利用から翌日以降7日以内の商品配送時にお届けいたします。	アイスクリーム「ベン&ジェリーズ」(120ml) 1個プレゼント
東京都・神奈川県「ローソン」マチカフェコーヒー 取扱店舗(ナチュラルローソン含む)	「マチカフェドリンクメニュー」全品20円引き
整体×骨盤KA・RA・DA factory、 整体×骨盤KA・RA・DA factory ストレッチ 東急線沿線対象店舗	500円割引
「しずそば」全店舗	お好きなトッピング無料クーポン

その他、さまざまなクーポンを配布します。

**●スペシャル賞品**

クーポンを貯めて、ご応募いただくと抽選で賞品をプレゼントします。

- 東急ベル 「浴室クリーニング」を毎週抽選で1名さま
- 東急ベル **ワイン** シャトー・モン・ペラ赤、  
**スイーツ** 焼きモンブランを毎週抽選で10名さま

その他のクーポンやご利用方法など詳細は、東急電鉄ホームページ「いい街 いい電車プロジェクト」サイトをご覧ください。

**OM 等々力駅にお客さま用トイレを新設しました**

大井町線等々力駅にお客さま用トイレを新設しました。ウォシュレットはもちろん、誰にとっても快適にお使いいただけるように多機能トイレも設置しています。

※「ウォシュレット」はTOTOの登録商標です。



**東急病院イベントのお知らせ**

**糖尿病のこと、知っていますか?  
世界糖尿病デーイベントのご案内**



世界糖尿病デー

11月14日はWHO(世界保健機関)が定めた「世界糖尿病デー」です。また、その日を含む11月13日(月)～19日(日)は「全国糖尿病週間」です。東急病院では、この期間に糖尿病に関するイベントを開催します。(参加費・予約不要)

**糖尿病啓発パネル展示**

**日程** 11月10日(金)～17日(金)  
**場所** 東急病院西口エントランス

**世界糖尿病デー イメージカラー「ブルー」のイルミネーション**

**場所** 東急病院、二子玉川ライズ、渋谷ヒカリエ、大岡山駅構内

**無料の血糖測定、HbA1c測定、糖尿病相談**

**日時** 11月10日(金) 13:00～16:30  
**場所** 東急病院西口エントランス

**糖尿病教室(運動療法)**

**日時** 11月10日(金) 14:30～15:30  
**場所** 東急病院 5階会議室

**●お問い合わせ**

〒145-0062 大田区北千束3-27-2 東急病院 医療連携室  
03-3717-7867 月～金 8:45～17:00(土休日、5/1、12/30～1/3を除く)  
<http://www.tokyu-hospital.jp/>

東急電鉄は健康経営銘柄に選定されました

**東急バスからのお知らせ**

**2018年版東急バスカレンダー2種好評発売中!**

今年も東急バスカレンダー・東急バスのキャラクターノッテちゃんカレンダーを発売しています。用途やお好みに合わせてお選びください。

**東急バスカレンダー**

四季折々の風景の中を走る、東急バスを月ごとにお伝えします。今年はB3サイズ二つ折りタイプとなり、切り離して使える絵はがきがついています。

- **仕様** 壁掛けタイプ
- **価格** 1,000円



**東急バスキャラクターノッテちゃんカレンダー**

「ノッテちゃん」がいろいろな表情を見せるオリジナルの卓上カレンダーです。スケジュール管理にも便利なオリジナルシールがついています。

- **仕様** 卓上タイプ
- **価格** 800円



発売箇所など、詳細は東急バスホームページをご覧ください。



朝のラッシュ時には、特定の車両への集中乗車により、遅延が生じることがございますので、なるべく他の車両にご乗車いただけますようご協力をお願いします。東横線乗りは10両編成の5～8号車、田園都市線乗りは1、4～6、8号車が特に混雑する車両です。



**オフピーク通勤・通学  
にご協力ください**

東横線乗りは中目黒到着朝8時～8時半ごろ、田園都市線乗りは渋谷到着8時～8時半ごろがピーク時間です。列車ごとの混雑度(各駅発車時刻別)をホームページでご覧いただけます。<http://www.tokyu.co.jp/railway/guide/off-peak/>

## 「おしえて! 東急線」シリーズ 配布中!

東急電鉄では、お客さまに東急線を安全に、さらに快適で便利にご利用いただくため、さまざまな基準を設けて列車を運行しています。

「おしえて! 東急線」では、東急線の運行の基準や取り組みなどを、テーマごとに分けて冊子化し、お客さまが疑問に感じることに答えする形でご紹介しています。

東急線各駅のラックで配布中です。ぜひ、ご覧ください。



### おしえて! 東急線 悪天候や地震のときの運行編

悪天候時や地震が起きたときなど、万が一のときにどのように列車の運行に滞りが生じるのか、また、どのような対応をしているのか、お客さまの質問にお答えしながら、運行の基準をご紹介します。



### おしえて! 東急線 安定した運行のための取り組み編

安定した運行のために、遅れにつながる原因や、お客さまが感じる疑問を解消していただき、安全にご利用に向けてご協力いただきたいポイントをお伝えしています。



### おしえて! 東急線 ホームドア編

ホームドアの仕組みや設置工程を、イラスト付きでわかりやすく紹介しながら、ホームドア開閉時、列車進入時などでの注意事項や、ご協力いただきたいことをQ&A形式でお伝えしています。

## 震災時安全ハンドブック配布中!



2013年6月に発行した「震災時安全ハンドブック」を改訂し、大規模地震発生時にお客さまにお願いしたいことや東急線の災害対策のほか、東急線の駅周辺にある一時滞在施設などの情報を更新しました。東急線各駅のラックで、配布中です。万が一に備えて、お出掛けの際にぜひお持ち歩きください。

東急グループお客さまご案内窓口 TEL 03-3477-0109 月～金 8:00～19:00  
東急お客さまセンター FAX 03-3477-6109 土日祝 9:30～17:30  
(年末年始などを除く)

\* 東急線各駅へのお電話は、土日祝を除き東急お客さまセンターへ転送されます(上記営業時間内)。

東急からのお知らせ HOT ほんと TOKYU 2017年11月号 (通巻458号)

### 発行

東京急行電鉄株式会社 TEL 045-904-1162

月～金 10:00～16:00 (祝日、年末年始などを除く)

<http://www.tokyu.co.jp/>

東急バス株式会社 TEL 03-6412-0190

月～金 9:00～19:00 (祝日、年末年始などを除く)

<http://www.tokyubus.co.jp/>

### 発行日

2017年11月1日 (毎月1日発行)

### デザイン・制作

東京急行電鉄株式会社セラシエ事務局

HOT ほんと TOKYU  
Webサイトはこちら



<http://hot.tokyu.co.jp/>

### お断り

本誌に掲載されている施設・店舗・イベントの内容などは、予告なく変更される場合があります。あらかじめご了承ください。

